Modelo de relato cronológico

Escreva com suas palavras, na ordem dos fatos, o quanto antes. Se não souber algo com certeza, escreva "aproximadamente" ou "não sei". Não exagere: um relato preciso vale mais.

1. Dados básicos

Nome: _____

Endereço do imóvel: _____ Cidade: _____

Nº da unidade consumidora: _____ Titular da conta: _____

Tipo de imóvel: ☐ residência ☐ comércio/empresa ☐ condomínio ☐ propriedade rural

2. O evento

Data	Hora	O que aconteceu (queda, piscou, voltou, barulho, cheiro, raio próximo)

Clima no momento: ☐ chuva ☐ vento forte ☐ raios ☐ tempo bom ☐ não sei

A energia faltou no bairro ou na rua? ☐ sim ☐ não ☐ não sei. Por quanto tempo? _____

3. Equipamentos afetados

Equipamento	Marca / modelo	Estava ligado na tomada?	O que aconteceu com ele

Algum disjuntor desarmou? ☐ sim ☐ não. Qual? _____

Há protetor de surto (DPS) no quadro ou filtro de linha nos aparelhos? ☐ sim ☐ não ☐ não sei

4. Vizinhos e testemunhas

Nome	Endereço ou contato	O que aconteceu com ele

5. Contatos feitos

Data	Com quem (distribuidora, ouvidoria, assistência, seguradora)	Protocolo	Resposta

6. Observações

Data do preenchimento: _____ Assinatura: _____

em 07/11/2026.
Conteúdo informativo; não substitui a análise individual. A divulgação não garante resultado.